

Rhyan da Silva Magalhães

São Paulo – SP | Telefone: (11) 95932-9594 | rhyan.magalhaes@outlook.com | [LinkedIn](#)

Objetivo

Especialista em Testes de Software (QA) | Analista de Testes Júnior

Resumo Profissional

Profissional de TI graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas no Mackenzie, com Inglês Fluente (C1) e foco em **Qualidade de Software (QA)**. Experiência prática na **validação de processos**, levantamento de requisitos e criação de **documentação técnica**. Possui conhecimento técnico em **SQL** para análise de dados, **Lógica de Programação** e execução de testes de API (**Postman**). Perfil analítico e organizado, buscando garantir a entrega de soluções livres de falhas.

Educação

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE | CONCLUSÃO: 12/2025

CRA: 9,02, Bolsista Integral pelo ProUni

Competências Técnicas e Idiomas:

Idiomas: Inglês avançado (C1) e Português Nativo.

QA & Testes: Criação de Checklists Funcionais, Testes de API (Postman), Validação de Requisitos e Documentação Técnica.

Desenvolvimento: Lógica de Programação, SQL (Consultas e Joins), HTML, CSS, Power Platform (PowerApps/Automate), Git (Versionamento) e Python.

Experiência Profissional

ESTAGIÁRIO DE SUPORTE E PROCESSOS | SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE SÃO PAULO | MAIO 2025 - ATUAL

- Atuação na interface entre TI e usuário final, realizando a **validação de funcionalidades** e treinamento para a adoção de novas ferramentas digitais em mais de 30 unidades.
- Atuei no levantamento de **requisitos e testes lógicos** do sistema de controle de ativos (Power Apps), garantindo a integridade dos dados de mais de 10.000 itens mensais.
- Responsável pela elaboração de **manuals e documentação técnica**, padronizando processos e reduzindo erros operacionais da equipe.

SUPORTE TÉCNICO | CONCENTRIX BRASIL | FEVEREIRO 2024 – JUNHO 2024

- Prestação de suporte técnico receptivo, com foco em análise de incidentes e validação de conectividade e configuração de hardware/software.
- Aplicação de **consultas SQL** para análise de banco de dados e diagnóstico de falhas, proporcionando análises mais assertivas e aumento de 9% na satisfação do cliente.
- Utilização de scripts em Python para agilizar a triagem de informações e relatórios de performance, otimizando o tempo médio de resolução de problemas.

GESTÃO DE SERVIDORES | FREELANCE | JANEIRO 2021 –DEZEMBRO 2021

- Gerenciamento, configuração, **testes de integração** e manutenção de servidores Linux/Java para aplicações de jogos.
- Suporte técnico remoto em inglês para base de usuários global, garantindo alta disponibilidade (Uptime) e resolução ágil de falhas.